

Data Wipe è la divisione operativa di Distruzione Documenti per i servizi di eliminazione certificata del dato e dismissione sicura degli asset IT. La sicurezza è alla base delle nostre procedure in tutte le fasi del processo. Di seguito sono riportati in dettaglio gli standard di sicurezza a cui aderiamo:

- Dipendenti
- Impianti e Strutture
- Ritiri ITAD
- Monitoraggio e tracciatura
- Sicurezza dei dati
- Eliminazione dati
- Riutilizzo delle apparecchiature
- Certificazioni e autorizzazioni

DIPENDENTI

Tutto il personale che processa in qualsiasi modo i dispositivi e supporti contenenti dati è alle dirette dipendenze di Data Wipe garantendo servizi di alta qualità e il superamento dei livelli di sicurezza richiesti:



IMPIANTI E STRUTTURE

La sicurezza fisica è fondamentale per Data Wipe ed è soggetta a continue revisioni al fine di migliorare la qualità dei processi e garantire la massima sicurezza. I seguenti punti sono gli elementi chiave utilizzati per salvaguardare i dati e le risorse dei nostri clienti.



RITIRI ITAD - DISMISSIONE SICURA ASSET IT

Di norma la raccolta degli asset di più clienti prevede la loro segregazione e il ritiro con lo stesso mezzo nella stessa giornata.

1. Siti in cui non sono previsti dispositivi e supporti contenenti dati
2. Siti in cui il carico degli assett dismessi avverrà in un'area non protetta
3. Siti in cui il carico degli assett avverrà in un'area riservata

Sono disponibili ritiri dedicati dal singolo cliente direttamente al nostro impianto con veicoli senza marchio ove richiesto. Ogni veicolo è dotato di geolocalizzatore satellitare che include:

- ☑ Tracciamento della posizione GPS aggiornata ogni minuto
- ☑ Immobilizzazione elettronica del veicolo
- ☑ Geofencing e allarmi stazionari
- ☑ Pulsante di emergenza antipanico in cabina
- ☑ Sistema di identificazione del conducente

DSO - DISTRUZIONE IN LOCO

I servizi sono erogati con una flotta di camion con trituratori industriali a bordo per la distruzione di Hard Disk, DLT, LTO, SDD, Smartphone, etc, realizzati su nostro progetto:

- ☑ Capacità di ridurre un HDD fino a 17 mm pari a DIN H5
- ☑ Disponibile il collegamento del numero di serie dell'asset alla TVCC
- ☑ 3 telecamere a circuito chiuso che coprono tutti gli ingressi e le uscite
- ☑ Localizzatore satellitare collegato a trituratore e operatore
- ☑ Il cliente può assistere alla distruzione

MONITORAGGIO E TRACCIATURA

Gli asset IT vengono tracciatura nella fase di ritiro iniziale presso la sede del cliente fino al nostro impianto tramite il nostro ATS (Asset Tracking System) fornendo un controllo e un report completo per ogni asset dismesso.

Di norma il prima possibile, ma massimo entro dieci giorni dal ritiro, tutti i supporti e gli asset vengono processati e avviati al ricondizionamento o al riciclo.

- ✔ Tipo di assett (pc, mfp, server, etc)
- ✔ Etichetta/numero di serie dell'asset
- ✔ Marca e modello
- ✔ Data e luogo di ritiro
- ✔ Dettagli di processo

Se tecnicamente non possibile, non eseguiamo la tracciatura individuale di nastri, CD, DVD, penne USB, etc. Viene rilasciato un certificato di distruzione per garantire che i supporti contenenti dati siano stati distrutti e relativo certificato di riciclo.

ELIMINAZIONE DATI

Data Wipe garantisce l'eliminazione dati in linea con i più alti standard richiesti dal mercato e autorità vigenti.

TIPO SUPPORTO	MODALITA' ELIMINAZIONE DATI	
	RIUTILIZZO	ELIMINAZIONE
HARD DISK MAGNETICI	Vengono utilizzati applicativi software di sovrascrittura in possesso di una certificazione rilasciata da un laboratorio indipendente riconosciuto secondo un metodo scientifico scritto. Applicativi usati: ToolStar Shredder, BitErase.	Vengono utilizzati sistemi di triturazione fisica dell'hard disk con dimensioni da 2000 mm ² a 300mm ² . Vengono usati demagnetizzatori con campi magnetici da 1.1 a 2.0 tesla senza rimuovere eventuali slitte. Usate contemporaneamente queste tecniche possono essere applicate al Livello Minaccia 3.
SSD DRIVE	Vengono utilizzati applicativi software di sovrascrittura in possesso di una certificazione rilasciata da un laboratorio indipendente riconosciuto secondo un metodo scientifico scritto. Applicativi usati: ToolStar Shredder, BitErase Drive.	Vengono utilizzati sistemi di triturazione fisica dell'SSD con dimensioni minime tali da garantire la rottura di ogni singola NAND.
SMARTPHONE & TABLET	Vengono utilizzati applicativi software di sovrascrittura in possesso di una certificazione rilasciata da un laboratorio indipendente riconosciuto secondo un metodo scientifico scritto. Applicativi usati: Black Belt, BitErase Mobile.	Laddove possibile le batterie sono rimosse. Il supporto con la flash storage viene triturato fisicamente. Dimensioni minime tali da garantire l'impossibilità del riutilizzo.
HARD DISK IBRIDI	Vengono utilizzati applicativi software di sovrascrittura in grado di identificare l'hard disk ibrido e sono in possesso di una certificazione rilasciata da un laboratorio indipendente riconosciuto secondo un metodo scientifico scritto. Applicativi usati: ToolStar Shredder, BitErase Drive.	Gli hard disk vengono prima demagnetizzati e poi distrutti fisicamente. Il campo magnetico minimo è di 1,1 T mentre le dimensioni del triturato sono di 300 mm ² . Queste tecniche usate contemporaneamente possono essere applicate al Livello Minaccia 3.
NETWORKING DEVICES, SWITCHES E ROUTERS	Viene effettuato un Factory Reset del produttore (NIST 800-88 Clear) oppure in base alle richieste del cliente viene utilizzato un software di sovrascrittura in possesso di una certificazione rilasciata da un laboratorio indipendente riconosciuto secondo un metodo scientifico scritto. Applicativi usati: Blancco.	Vengono utilizzati sistemi di triturazione fisica del dispositivo raggiungendo dimensioni da 2000 mm ² a 300mm ² .
STAMPANTI, COPIATRICI E SISTEMI MULTIFUNZIONE	Factory reset nel caso di memorie volatili in base alle schede tecniche dei produttori. Eventuali hard disk vengono rimossi e sovrascritti in base al tipo di supporto utilizzando applicativi in possesso di una certificazione rilasciata da un laboratorio indipendente riconosciuto secondo un metodo scientifico scritto. Applicativi usati: ToolStar Shredder, BitErase.	Gli hard disk rimossi vengono distrutti. Le dimensioni del triturato vanno da 2000 mm ² a 300mm ² . Vengono usati demagnetizzatori con campi magnetici da 1.1 a 2.0 tesla. Usate contemporaneamente queste tecniche possono essere applicate al Livello Minaccia 3.
MAGNETIC TAPES LTD LTO	NA	I Tapes sono prima demagnetizzati con sistemi con campi magnetici da 1.1 a 2.0 tesla, triturati senza rimuovere eventuali parti metalliche e poi mischiati. Dimensioni del triturato minime 300mm ² .
DVD E DISCHI OTTICI	NA	I dischi sono distrutti e poi miscelati con altre distruzioni.
USB E DISPOSITIVI RIMOVIBILI	Vengono utilizzati applicativi software di sovrascrittura in possesso di una certificazione rilasciata da un laboratorio indipendente riconosciuto secondo un metodo scientifico scritto per USB. Applicativi usati: ToolStar Shredder, BitErase.	Distruzione fisica con livello di dimensioni minime di mm al fine di garantire che ogni NAND sia inutilizzabile.

Per ogni supporto cancellato viene rilasciato un Certificato di cancellazione.

In base a policy e indicazioni del cliente, possono essere utilizzati altri applicativi per la cancellazione purchè siano certificati da organismi indipendenti tipo EAL, Common Criteria, Adisa, etc.

Gli applicativi software utilizzati rilevano la presenza di DCO o HPA e rilasciano report di cancellazioni indipendenti. Nel caso di aree nascoste su disco rigido, supporto danneggiato, rotto, non funzionante, ko o fail nel rapporto finale, lo stesso supporto verrà distrutto e avviato al riciclo.

RIUTILIZZO DELLE APPARECCHIATURE

Data Wipe, dove possibile e in funzione di ridurre l'impatto ambientale, avvierà gli assett dismetti a linee di ricondizionamento avendo cura di rimuovere ogni identificativo del cliente come etichette, etc.

SUB CONTRACTOR

Data Wipe erogherà tutti i servizi indicati con personale e risorse dirette. Laddove il cliente ritenga necessario utilizzare terze parti per completare il servizio richiesto, Data Wipe utilizzerà provider con lo stesso livello di certificazione Adisa e comunque sempre con autorizzazione scritta da parte del cliente.

Data Wipe è conforme alla normativa sulla protezione dei Dati GDPR e ambientale essendo auditata e ricevendo le seguenti certificazioni:

CERTIFICAZIONI

- ✔ ISO 9001:2018 Sistema di Gestione Qualità
- ✔ ISO 14001 Gestione Ambientale
- ✔ ISO 27001 Sicurezza nelle Informazioni
- ✔ UNI EN 15713 Distruzione Sicura Materiale Confidenziale
- ✔ ADISA

AUTORIZZAZIONI

Autorizzazione Impianto RAEE:

Autorizzazione n. prot. 13684 del 09.04.2021

Autorizzazione alla Raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi (cat. 4-F)

Autorizzazione n. RM17936 del 08.10.2020

Autorizzazione alla Raccolta e trasporto di rifiuti speciali pericolosi (cat. 5-F)

Autorizzazione n. RM17936 del 16.09.2021

(codice EER maggiormente utilizzato in cat.5 EER 16.02.13*)



**IL NOSTRO
COSTANTE IMPEGNO
PER LA SICUREZZA,
LA SOSTENIBILITÀ
E L'AMBIENTE**



✉ info@datawipe.it
☎ +39.06.88809638
☎ +39.06.45214686 Fax 06.45214687
📍 Via della Meccanica 22/A - 04011 Aprilia

Area Nord - Sede operativa:

☎ Tel. +39.02.30356920
☎ Fax. +39.02.30356921
📍 Via Roggia Vignola - 24047 Treviglio (BG)